

# Algemene voorwaarden

## Long Vision



LONG VISION

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen Long Vision te Rosmalen, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 78751411, en haar wederpartijen ("Opdrachtgever").

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Long Vision alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

Waar hierna Long Vision wordt genoemd, wordt ook bedoeld de andere handelsnamen die door Long Vision bij de KvK geregistreerd zijn of gebruikt worden.

---

### 1. Offerte en aanvaarding

Long Vision stelt een offerte op waarin Long Vision aangeeft welke werkzaamheden ("de Diensten") Long Vision aanbiedt te verrichten, wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend.

In het algemeen omvatten de Diensten foto- en videografie ("Werken") en al hetgeen samenhangt met de ontwikkeling hiervan.

Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig 14 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. Long Vision kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien Long Vision daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.

De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever wordt ontvangen door Long Vision. Deze mededeling kan per email worden gedaan.

Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Long Vision werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Long Vision verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.

Het wijzigen van de Diensten is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald. Long Vision zal verzocht meerwerk tegen het gebruikelijke uurtarief verrichten. Vooraf zal worden aangegeven dat sprake is van meerwerk.

Het gebruikelijke uurtarief bedraagt, tenzij expliciet anders overeengekomen bijvoorbeeld in een offerte, 50 euro per uur exclusief BTW.

Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft Long Vision het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Long Vision is en blijft naar Opdrachtgever toe de verantwoordelijke.

Aanvaarding door Opdrachtgever van een offerte is een expliciet verzoek aan Long Vision om zo spoedig mogelijk te beginnen met de uitvoering of levering van de betreffende Diensten en geen cooling-down of bedenktijd in acht te nemen.

## 2. Uitvoering van de Diensten

Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen zullen de Diensten zo spoedig mogelijk door Long Vision uitgevoerd worden conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.

Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Long Vision aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Long Vision worden verstrekt.

Opdrachtgever zal Long Vision toegang geven tot alle plaatsen en diensten die Long Vision redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren.

Long Vision voert de Diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk uit.

Long Vision is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

Long Vision heeft het recht de Diensten niet, tijdelijk niet of beperkt te leveren als Opdrachtgever ter zake de overeenkomst een verplichting tegenover Long Vision niet na komt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

Long Vision zal zich inspannen bij een verzoek van Opdrachtgever zo snel mogelijk te reageren, maar kan geen concrete toezeggingen over tijden doen, tenzij anders afgesproken in de offerte.

## 3. Oplevering en aanvaarding

Long Vision zal te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.

Opdrachtgever dient vervolgens binnen 7 dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard. Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Long Vision zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Long Vision doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 7 dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.

Indien Opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zal er naar oordeel van Long Vision een redelijk aantal revisierondes volgen.

Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Long Vision gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. Long Vision kan slechts opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.

Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Long Vision het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

## 4. Wijzigingen aan de Diensten

Alle wijzigingen in de Diensten, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

Indien Long Vision meer werk moet verrichten dan Long Vision had moeten voorzien ten tijde van de offerte, of onder bezwaarlijker omstandigheden moet werken dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is Long Vision gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat Long Vision tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet in de betrokken meerkosten kan vinden heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

## 5. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn in euro's, tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever.

Voor een Werk (of fase of onderdeel daarvan) wordt een vaste prijs overeengekomen tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Eventuele aanbetalen voor een Werk (of fase of onderdeel) zijn verschuldigd zodra de factuur hiervoor is verzonden.

Long Vision zal voor de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een factuur sturen aan Opdrachtgever; per email in een PDF bestand.

De betalingstermijn van facturen is 30 dagen na de factuurdatum, tenzij expliciet een andere betalingstermijn is afgesproken. De opdrachtgever is verplicht om binnen de betalingstermijn het factuurbedrag te betalen. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf 30 dagen na de datum van de factuur van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.

Indien een incassotraject wordt opgestart is door Long Vision per direct, losstaand van overige verschuldigde betalingen en overeenkomsten, per factuur een bedrag ter waarde van €100,- excl. btw. opeisbaar ter vergoeding van 2 werkuren aan administratieve last.

Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan Long Vision te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat Long Vision de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van Long Vision blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.

Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel geheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en ook, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

Eens per kalenderjaar is Long Vision gerechtigd de gehanteerde tarieven voor lopende diensten aan te passen. Hierbij geldt geen maximum behalve het redelijke.

Alle prijzen die door Long Vision worden gefactureerd zijn exclusief belastingen (BTW) en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

Opdrachtgever is gehouden de bedragen voortkomende uit de overeenkomst te voldoen aan Long Vision. Indien Opdrachtgever uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen bestaat, zijn ieder van die personen hoofdelijk gehouden aan de betalingsverplichtingen gevolg te geven.

Indien er bewijs geleverd dient te worden ter zake de verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs, alle relevante documenten en gegevens uit de systemen en administratie van Long Vision volledig bewijs op.

## 6. Geheimhouding

Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.

Long Vision mag de kennis die zij heeft opgedaan bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.

De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

## 7. Aansprakelijkheid

Long Vision is slechts aansprakelijk tegenover Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.

Iedere verdere aansprakelijkheid van Long Vision voor schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.

In geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen is Long Vision slechts gehouden tot vergoeding van maximaal het geoffreerde bedrag.

De aansprakelijkheid van Long Vision wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Long Vision direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en Long Vision ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Long Vision in staat is adequaat te reageren. Door het verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering tot schadevergoeding vervalt de vordering van Opdrachtgever jegens Long Vision.

In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, stroomstoringen, binnen- of buitenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, sabotage door hackers of virussen, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen, een pandemie, overlijden en in het geval dat Long Vision door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Long Vision kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Opdrachtgever neemt er kennis van dat elk Werk en advies uitgebracht door Long Vision gedaan wordt naar beste kunnen en weten. Doch, dat wij niet meer dan gemiddeld juridisch onderlegd zijn en dat de opdrachtgever bij enig risico op nadeel onze Werken en adviezen op wet- en regelgeving dient te laten toetsen door een onafhankelijk juridisch adviseur.

## 8. Duur en opzegging

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn nodig voor levering van de Diensten. De overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen.

Opdrachtgever kan een Dienst strekkende tot het ontwikkelen of aanpassen van Werken tussentijds niet opzeggen, tenzij voldaan is aan hetgeen bepaald is in het artikel over oplevering en aanvaarding.

Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Long Vision gerechtigd om per direct na de datum waarop de overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken. Long Vision is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.

## 9. Wijzigingen in overeenkomst

Na aanvaarding mag de overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.

Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, is Long Vision echter eens per kalenderjaar gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Voor zover dat geen nadelige effecten heeft voor de Opdrachtgever hoeft dit niet expliciet medegedeeld te worden. Wijzigingen in de algemene voorwaarden kunnen een specifieke afspraak nimmer opzij zetten.

Indien Opdrachtgever binnen een maand bezwaar maakt, zal Long Vision overwegen of zij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen in wenst te trekken of niet. Long Vision zal van deze beslissing mededeling doen aan Opdrachtgever. Indien Long Vision bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen niet wenst in te trekken, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum dat deze effect zullen krijgen.

Long Vision mag op elk moment wijzigingen in deze algemene voorwaarden doorvoeren als deze noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan Opdrachtgever geen bezwaar maken.

Alle wijzigingen in de uitvoering van een Dienst of het ontwikkelen van een Werk, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra inspanningen voor Long Vision verbonden zijn. Dit meerwerk wordt verricht tegen het geldende uurtarief en vereist geen extra offerte of bevestiging vooraf.

Opdrachtgever accepteert dat door wijziging van de overeenkomst en/of het ontstaan van meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van alle in de Overeenkomst gemaakte afspraken kunnen worden beïnvloed.

## 10. Slotbepalingen

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Long Vision gevestigd is.

Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

Onder "schriftelijk" wordt in deze voorwaarden ook verstaan e-mail mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.

Alle overeenkomsten zijn gelijklopend aan de door de Belastingdienst op 29-02-2016 onder nummer 9015550000-06-2 opgestelde modelovereenkomst (geen werkgeversgezag).

De door Long Vision ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

Long Vision verwerkt gegevens van de opdrachtgever, met als doel te kunnen communiceren (naam, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer, postadres) en om te kunnen voldoen aan de verplichtingen die aan onze administratie gesteld worden vanuit de Belastingdienst (bedrijfsnaam, rechtsvorm, naam, BTW nummer, KvK nummer, postadres, telefoonnummer).

De opdrachtgever stelt geen persoonsgegevens van derden ter beschikking aan Long Vision tenzij in een verwerkingsovereenkomst is overeengekomen dat Long Vision deze gegevens zal verwerken. Tenzij een verwerkingsovereenkomst is gesloten gaat Long Vision er vanuit dat er geen persoonsgegevens tussen de gegevens zitten die namens de opdrachtgever verwerkt worden.

Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is Long Vision steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij of aan een partij die de activiteiten van Long Vision (deels) overneemt onder voorwaarde dat dit voor Opdrachtgever redelijkerwijs geen nadelige effecten heeft en de condities en voorwaarden voor Opdrachtgever voor de te voorziene periode gelijk blijven, evenals de verplichtingen jegens de opdrachtgever.

Dit document is beschikbaar via <https://www.longvision.nl/>

[info@longvision.nl](mailto:info@longvision.nl)

Eigenaar en contactpersoon: R. Peijnenburg